

Logo ubiquandoINFORME DE CAPACITACIÓN

ELEFANTES BLANCOS ADMINISTRADOR

soluciones móviles 4

PROYECTO FÁBRICA DE SOFTWARE GRUPO 2

Soluciones y Servicios Tecnológicos

Dirección de Gobierno en línea

@República de Colombia – Derechos Reservados

Bogotá, D.C, mayo de 2014



FORMATO **PRELIMINAR** AL DOCUMENTO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Título: | **INFORME DE CAPACITACIÓN** | | | | | | |
| Fecha elaboración aaaa-mm-dd: | 2014-04-07 | | | | | | |
| Sumario: | Este documento detalla el resultado de las capacitaciones de la aplicación Elefantes Blancos Administrador del proyecto Soluciones Móviles 4. | | | | | | |
| Palabras Claves: | Informe capacitación, Informe, capacitación | | | | | | |
| Formato: | DOC | | Lenguaje: | | | | Español |
| Dependencia: | Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Dirección Gobierno en línea - Soluciones y Servicios Tecnológicos. | | | | | | |
| Código: | GLFS2-SM4-INF | Versión: | 2.0 | | Estado: | | Aprobado |
| Categoría: |  | | | | | | |
| Autor (es): | Cristina Cortes Albadan  Líder Técnico  UT Software Works | | |  | |  | |
| Revisó: | Mónica Monroy  Consultor Procedimientos y herramientas de Interventoría  Consorcio S&M  Jorge Santiago Moreno  Dirección de Gobierno en línea  Luisa Medina  Dirección de Gobierno en línea  Fernando Segura  Asesor  Secretaría de Transparencia | | |  | |
| Aprobó: | Luis Felipe Galeano  Arquitecto IT  Consorcio S&M  Rafael Londoño  Dirección de Gobierno en línea | | |  | |
| Información Adicional: | No disponible | | | | | | |
| Ubicación: | El archivo magnético asociado al documento está localizado en el repositorio de la solución 24– SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03. Fase de Ejecución /03. Implementación / 02 Capacitación / 01 Material | | | | | | |

HISTORIA

| **VERSIÓN** | **FECHA** | **No. SOLICITUD** | **RESPONSABLE** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 2014-04-07 | No aplica | UT Software Works | Creación del documento |
| 1.1 | 2014-04-15 | No aplica | UT Software Works | Ajustes solicitados por Interventoría, GEL y entidad |
| 2.0 | 2014-05-02 | No aplica | UT Software Works | Aprobación del documento |

TABLA DE CONTENIDO

[1. INTRODUCCIÓN 6](#_Toc387131396)

[2. PLAN DE CAPACITACIÓN EJECUTADO VS. LO PLANEADO 7](#_Toc387131397)

[3. SITUACIONES PRESENTADAS 8](#_Toc387131398)

[4. ASISTENCIA A CAPACITACIÓN 9](#_Toc387131399)

[5. RESULTADO DE LAS EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO TUTORES Y EVALUACIÓN 10](#_Toc387131400)

[5.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN 10](#_Toc387131401)

[5.2 RESULTADO DE EVALUACIÓN APLICADA A LOS ASISTENTES 10](#_Toc387131402)

[6. RESUMEN DE LAS PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES Y SUS RESPUESTAS 11](#_Toc387131403)

[7. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS (MATERIAL Y EL CURSO) 12](#_Toc387131404)

[8. ANEXOS 13](#_Toc387131405)

LISTA DE tablas

[Tabla 1. Planeado Vs Ejecutado aplicación EBA 7](#_Toc386806734)

[Tabla 2. Resultado evaluación capacitación EBA 10](#_Toc386806735)

1. INTRODUCCIÓN

E

l informe de capacitación refleja los resultados de las capacitaciones funcionales y técnicas de la aplicación Elefantes Blancos Administrador del proyecto Soluciones Móviles 4.

El desarrollo de este documento busca asegurar que se conozca el desempeño obtenido por los usuarios de la interventoría, Gobierno en línea y la Secretaria de Transparencia y el grado de asimilación de los conocimientos claves para el manejo de éstas.

1. PLAN DE CAPACITACIÓN EJECUTADO VS. LO PLANEADO

L

a capacitación se realizó de acuerdo a la definición del plan de capacitación, definido como se muestra a continuación:

La capacitación funcional y técnica se realizó en una misma jornada para el asistente tanto con perfil funcional como con perfil técnico, con duración de cuatro (4) horas en total, distribuidas así: Capacitación funcional – 1 hora y Capacitación técnica – 3 hora; la primera enfocada al usuario y la segunda enfocada a la parte técnica.

*Tabla 1. Planeado Vs Ejecutado aplicación EBA*

|  |  |
| --- | --- |
| **PLANEADO** | **EJECUTADO** |
| Funcionalidades del aplicativo de acuerdo a las historias de usuario | Se ejecuta de acuerdo a lo planeado |
| Arquitectura de despliegue | Se ejecuta de acuerdo a lo planeado |
| Instalación de ambientes de desarrollo. | Se ejecuta de acuerdo a lo planeado |
| Ambientes de instalación de las plataformas | Se ejecuta de acuerdo a lo planeado |
| Despliegue de las fuentes | Se ejecuta de acuerdo a lo planeado |
| Estructura del proyecto | Se ejecuta de acuerdo a lo planeado |

1. SITUACIONES PRESENTADAS

S

e realizó la capacitación sin ninguna novedad o circunstancia, que afectara su desarrollo.

La capacitación se realizó de acuerdo al plan de capacitación definido, en un ambiente adecuado y se trataron los siguientes puntos:

* Funcionalidades del aplicativo de acuerdo a las historias de usuario
* Arquitectura de despliegue
* Instalación de ambientes de desarrollo.
* Ambientes de instalación de las plataformas
* Despliegue de las fuentes
* Estructura del proyecto

1. ASISTENCIA A CAPACITACIÓN

L a lista de asistencia se encuentra como parte de los anexos a este documento: GLFS2-SM4-OT-ListaDeAsistencia.pdf, archivo: GLFS2-SM4-INF-InformeDeCapacitacion-Anexos-EBA.zip en el repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03 Fase de Ejecución / 03 Implementacion / 02. Capacitacion / 01. Material

1. RESULTADO DE LAS EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO TUTORES Y EVALUACIÓN
   1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN

Anexo a este documento se envían los resultados de la encuesta de satisfacción de la capacitación: GLFS2-SM4-OT-EvaluacionesDeSatisfaccion.pdf, archivo: GLFS2-SM4-INF-InformeDeCapacitacion-Anexos-EBA.zip en el repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03 Fase de Ejecución / 03 Implementacion / 02. Capacitacion / 01. Material.

* 1. RESULTADO DE EVALUACIÓN APLICADA A LOS ASISTENTES

De acuerdo al resultado de las evaluaciones realizadas en la capacitación, se obtuvo el siguiente resultado, bajo una calificación sobre 5.

*Tabla 2. Resultado evaluación capacitación EBA*

| **ENTIDADES** | **PROMEDIO EVALUACIÓN FUNCIONAL Y TÉCNICA** |
| --- | --- |
| John Espitia | 5 |

Anexo a este documento se envían las evaluaciones realizadas a los participantes de la capacitación: GLFS2-SM4-OT-SoporteEvaluacionAsistentes.pdf, archivo: GLFS2-SM4-INF-InformeDeCapacitacion-Anexos-EBA.zip en el repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03 Fase de Ejecución / 03 Implementacion / 02. Capacitacion / 01. Material

1. RESUMEN DE LAS PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES Y SUS RESPUESTAS

D

urante la capacitación no se presentaron preguntas por parte de los capacitados.

1. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS (MATERIAL Y EL CURSO)

A

continuación se presentan las siguientes conclusiones y recomendaciones de mejora para el material de capacitación y metodología de la capacitación.

* En general se cumplió con la temática establecida mediante el esquema tradicional de capacitación, el intercambio de experiencias y opiniones.
* El asistente evaluó la actividad realizada, diligenciando una encuesta de satisfacción, así como también se evaluó el tema expuesto en la capacitación.
* La solución presentó un buen comportamiento, estabilidad y rendimiento durante el proceso realizado en el cual se recorrió todos y cada uno de los ítems.
* La calificación de la evaluación de conocimiento para el mantenimiento y operación de la solución, del asistente a las capacitaciones, obtuvo un puntaje de 5.0 cumpliendo con los requerimientos especificados en los pliegos.

1. ANEXOS

Anexo 1: GLFS2-SM4-INF-InformeDeCapacitacion-Anexos-EBA.rar en el repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03 Fase de Ejecución / 03 Implementacion / 02. Capacitacion / 01. Material

Este anexo contiene:

* GLFS2-SM4-OT-ListaDeAsistencia.pdf
* GLFS2-SM4-OT-SoporteEvaluacionAsistentes.pdf.
* GLFS2-SM4-OT-EvaluacionesDeSatisfaccion.pdf

Documentación de soporte:

* GLFS2-SM4-OT-Capacitacion-EBA.pptx